

保護者向け 放課後等デイサービス評価表 集計結果（エンジョイくれよんはうす）

回収数 13

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	回答
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	2			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	2			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	3		・分かりません。	バリアフリー化がなされていない部分もありますが、子どもたちが安全に過ごせるようニーズに応じて配慮していきます。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	12	1			
	⑤	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	13			・SST や創作、食育、どれも楽しい活動で、ありがとうございます。	これからもお子様が楽しみながら成長出来るような活動プログラムを用意し、固定化されないよう工夫して参ります。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	9	3	・分かりません。 ・コロナ禍が長く続いていたので仕方ないかなと思う。 ・そのような機会があるか分かりません。	コロナウイルス等の感染症が流行していたということもあり、交流はありませんでした。今後感染症が収束次第検討していきたいと思います。
保護者への説明等	⑦	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12		1		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができるているか	13			・出来事で課題を伝えていただけるので、学校とも共有したり、本人にとってのよいサポートにつながっています。	今後も送迎時や面談等により共通理解を更に深めていきたいと思います。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	4		・お迎え時育児に関する助言助かります。 ・いつも相談に乗っていただきありがとうございます。	今後も何かありましたらいつでもご相談ください。

	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		7	6	・そのような支援があるかどうか分かりません。 ・特に必要ないと思っています。(現状のままで良いと思います。)	今まで父母会を開催したことはありませんでした。保護者の方のニーズに応じ、今後開催の有無を含め検討していきたいと思います。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	3			苦情申し立てを頂いた際には迅速に対応し、改善するとともに保護者の皆様へご報告することとしております。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13				
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	2		・とても楽しく見ます。 ・フェイスブックやっていないので、イベント時の写真のプリント頂けるのが嬉しいです。	毎月活動予定表を配布し、行事予定をお伝えしております。また、HPを新設したので、今後みなさまが分かりやすい形で様々な情報を掲載していきたいと思っております。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	12	1			個人情報取り扱いについてマニュアルを全職員に周知し、取り扱いには十分注意しております。
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを作成し、保護者に周知・説明されているか	11	4			施設内に様々なマニュアルがございます。ご不明な点は説明を致しますのでご質問ください。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	1			定期的に行なっておりますがお子様の通所日に当たらない場合もあるかもしれません。数種類の避難訓練を今後も行なっていきます。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	12	1		・とても楽しそうに行ってます。 ・食育、給食、とても楽しみにしています。制作物は弟に説明しており、制作が好きなので嬉しそうです。イベントも自ら参加したいと言うなど意欲的です。	引き続き、通所を楽しみにしていただけるように努めてまいります。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	13			・今後も宜しくお願ひ致します。 ・親子共々、先生方に支えていただいている。将来に向けての相談や悩みにも寄り添って頂きありがとうございます。	引き続き満足度を高めていけるよう、保護者の方々のニーズを十分把握・理解した上で、支援を行ってまいります。

株式会社ソライロ ホームページ URL : <https://sorairosunnyday.com/>

ご協力ありがとうございました。皆様からいただいた評価、ご意見を真摯に受け止め、より良い事業所運営に努めてまいります。