

保護者向け 放課後等デイサービス評価表 集計結果（エンジョイログハウス）

回収数 21

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	回答
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	3		動きが多い子が多いので。 小さい頃はよかったが大きくなるとせまい。	感染予防対策の為個々に机を配置して適切な距離を測っているため全体スペースの確保が難しくなっています。今後物の配置を変える等し対応してまいります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	1		何人いるか知らない。	保育士や児童指導員等の資格者を配置するとともに、各職員のスキルの向上に努めております。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	9	1		子どもたちが安全に過ごせるよう状況やニーズに応じ、環境に配慮していきます。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17	4			
	⑤	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	18	3			今後も月間活動予定表を作成し楽しんでもらえるような内容を考えながら活動プログラムが固定されないよう工夫して参ります。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	10	8	コロナ禍が長く続いていて実施できないので仕方がないと思う。 活動しているのかもしれないが参加したことがないのでわからない。	コロナ禍なので難しい状況ではありますが、コロナウイルス収束後、課外活動などを通し他者との交流が出来るよう検討していきたいと思います。
保護者 への 説明等	⑦	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	2			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20		1		送迎時や連絡帳を通しその日の活動やお子様の様子についてお伝えさせて頂いています。 学校やご家庭でのお悩み等電話や面談にてご相談も承っています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	2	2		今後定期的に面談を実施していきたいと思います。

	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	8	11	1年に1回でもいいのであると良い。 コロナ禍だった為他児の父母に会った事は無い。	保護者の方のニーズに応じ今後検討していきます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	5		苦情等あるのかわからないので対応しているのかわからないです。	苦情申し立てを頂いた際には迅速に対応し、改善するとともに保護者の皆様へご報告することとしております。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	8	3		ホームページを設立して間もない為、まだ情報発信している物が少ないですが今後随時発信していく予定です。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	21				
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを作成し、保護者に周知・説明されているか	12	8	1	マニュアルは見たことがない。	施設内に様々なマニュアルがございます。ご不明な点は説明を致しますのでご質問ください。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	6	1	知らない	定期的に行なっておりますがお子様の通所日に当たらない場合もあるかもしれません。数種類の避難訓練を今後も行っています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	15	3		不回答 3	引き続き、通所を楽しみにしていただけるように努めてまいります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	17	1		大変満足しています いつもありがとうございます。 不回答 3	引き続き、保護者の方々のニーズを十分把握、理解した上で、支援を行ってまいります。

ご協力ありがとうございました。皆様からいただいた評価、ご意見を真摯に受け止め、より良い事業所運営に努めてまいります。