

保護者向け 児童発達支援評価表 集計結果（エンジョイくれよんはうす）

回収数 5

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	回答
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4	1				活動に適したスペースが取れるよう今後も物の配置等を工夫してまいります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	4	1				今後も保育士や児童指導員等の資格者を配置するとともに各職員のスキルの向上に努めていきます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	5					
	④	生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。また、子供たちの活動に合わせた空間となっているか	5					
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	5					日々の支援から見えてきた課題や発達状況などを総合的に反映し、お子様の成長に合わせた計画を今後も作成して参ります。
	⑥	児童発達支援計画には児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家庭支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	4				未回答 1	ご不明な点があればいつでもご質問下さい。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	5					個々に合わせて作成した計画に沿って、お子様への支援を行っております。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	5					今後もお子様の能力を開花できるような活動を練り、固定化されないよう工夫してまいります。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか		1	2	2		感染症等の予防のため交流の機会は今までありませんでした。ニーズに応じて今後検討していきたいと思います。

保護者への説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5					ご不明な点がありましたらお気軽に問い合わせ下さい。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	4			1		今後もガイドラインで示された支援内容を加味し、具体的な支援内容を設定して参ります。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	1	2		2		保護者の方から希望を頂いた際には面談を通してペアレント・トレーニング等を行っておりますので、お気軽にご相談下さい。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子供の健康や発達の状況、課題について共通理解が出来ているか	5					今後もお迎え時や面談等により共通理解を更に深めていきたいと思ひます。
	⑭	定期的に保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5					
	⑮	父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		2	2	1		保護者の方のニーズに応じ今後検討していきます。
	⑯	子供や保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子供や保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	5					
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5					
	⑱	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	1	1	1	2		事業所インスタグラムにて活動の様子などを定期的に投稿させて頂いております。活動予定に関しては毎月活動予定表を配布し、行事予定をお伝えしております。また、HPにて自己評価の結果を公表しております。
	⑲	個人情報に十分注意しているか	4	1				個人情報取り扱いに関してマニュアルを策定し、個人情報の漏洩がないよう日頃から気を付けております。
非常時	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し保護者に周知・説明されているか。また発生を想定した訓	2		1	2		マニュアルの策定や訓練は行っておりますが、周知・説明に関して不足していたように思ひます。今後皆様に周知して頂けるよう努めていきたいと思ひます。

等 の 対 応		練が実施されているか						
	②①	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1		1	3		研修等にて職員間では行っていましたが、今後お子様を含めた訓練を行っていきます。
満 足 度	②②	子どもは通所を楽しみにしているか	5				・行き渋りなく、泣いたとしてもすぐに切り替えて遊んでいる。迎えに行くと、いつも笑顔で遊んでいるので、楽しいんだと思います。	
	②③	事業所の支援に満足しているか	5				・通い始めてから他者との関わりや言葉の理解、興味が広がっているのがとても伝わってくるので、よい支援をして下さっているのだと感謝しています。	・保護者の方々のニーズを十分把握、理解した上で、支援を行ってまいります。また、支援時間等は、保護者の方のニーズに応じ検討していきたいと思 います。 ・先生の子どもへの関わりは思いやりと専門性が すばらしく、本当に感謝しております。これからも 色々教えていただく事、お世話になりますが宜し くお願い致します。

株式会社ソライロ ホームページ URL： <https://sorairosunnyday.com/>

ご協力ありがとうございました。皆様からいただいた評価、ご意見を真摯に受け止め、より良い事業所運営に努めてまいります。