

保護者向け 放課後等デイサービス評価表 集計結果（エンジョイくれよんはうす）

回収数 13

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	回答
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	3		・もう少し広いとありがたいです。	感染予防対策の為個々に机を配置して適切な距離を測っているため全体スペースの確保が難しくなっています。活動や自由時間ごとに物の配置を変える等の対応を行い、スペースの確保を行って参ります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	2		・その日の人数の周知がないので判りません。 未回答 1	保育士や児童指導員等の資格者を適切に配置するとともに、各職員のスキルの向上に努めております。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	5		・分からない	バリアフリー化がなされていない部分もありますが、子どもたちが安全に過ごせるようニーズに応じて配慮していきます。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	12	1			
	⑤	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	13			・SST・製作・運動・食育など、毎回いろんな活動をさせていただいています。	これからもお子様が楽しみながら成長出来るような活動プログラムを用意し、固定化されないよう工夫して参ります。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		9	4	・積極的な関わりは必要としていないので、今のままで良いと思っています。	コロナウイルス等の感染症が流行していたということもあり、交流はありませんでした。保護者の方のニーズに応じ、今後開催の有無を含め検討していきたいと思っています。
保護者 への 説明等	⑦	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13				見学や契約時等に簡単な説明をさせて頂いております。今後ご不明な点がございましたらお気軽に問い合わせ下さい。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13			・学校や家庭と共有して、連携して、統一した支援になるようにして頂いているのでありがたいです。 ・送迎時、その日の様子を伝えて頂いています。困り事、課題、いろいろ共有でき、ありがたいです。 ・変化があった事やささいな事でも帰りの際に伝えて下さるので助かります。	今後も送迎時や面談等により共通理解を更に深めていきたいと思っています。

	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12		1	・育児のこと、進路相談&将来のこと、様々な助言をいただいています。先生方にお話して、いつも元気もらっています。	少しでも保護者の方たちに寄り添えたなら光栄です。今後も何かありましたらいつでもご相談ください。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		3	10	・特に必要はないと思っています。 ・個人的に親の会に入っているので、特に気にしたことがないです。	今まで父母会を開催したことはありませんでした。保護者の方のニーズに応じ、今後開催の有無を含め検討していきたいと思います。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	3		未回答 1	苦情申し立てを頂いた際には迅速に対応し、改善するとともに保護者の皆様へご報告することとしております。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	3		・自己評価等は判らないです。 未回答 1	毎月活動予定表を配布し、行事予定をお伝えしております。また、ホームページにて自己評価の公表を行っております。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	12	1			個人情報取り扱いについてマニュアルを全職員に周知し、取り扱いには十分注意しております。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを作成し、保護者に周知・説明されているか	9	2		・どこで待ち合わせするか等お話ししていないかもしれません。 未回答 2	今一度災害時の対応方法を手紙にて配布したいと思います。また、施設内に様々なマニュアルがございます。ご不明な点は説明を致しますのでお気軽にご質問ください。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13				定期的に行なっておりますがお子様の通所日に当たらない場合もあるかもしれません。数種類の避難訓練を今後も行っていきます。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	9	1		・言葉が上手ではないので自分からは言わないが、顔を見れば楽しんで行っているのかよく分かります♡ ・休みの日でも「くれよんはうす」行くと話している時があるので楽しみにしています。 ・特に食育の日を楽しみにしています。いつも「おいしかった」と満足そうです。活動のおかげで普段なら食べられないものも食べられるようになりました。 未回答 3	引き続き、通所を楽しみにしていただけるように努めてまいります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	10			・子どもの療育に対しても、とてもよく見てくれていると思います。子どもだけでなく、親(私)	引き続き満足度を高めて頂けるよう、保護者の方々のニーズを十分把握・理解した上で、支援を行ってまい

					<p>の不安なことをたくさん聞いてくれて、たくさんアドバイスを頂いています!!私達家族の大切な存在であり、支えです♡</p> <ul style="list-style-type: none"> ・祝日、長期休暇の際に朝早くから対応して頂いて大変助かっています。ありがとうございます。 ・子どもだけでなく、親の気持ちにも寄り添って頂いて大変助かっています。いつもありがとうございます。 <p>未回答 3</p>	ります。
--	--	--	--	--	---	------

株式会社ソライロのホームページでも評価表を掲載しています : <https://sorairosunnyday.com/>

ご協力ありがとうございました。皆様からいただいた評価、ご意見を真摯に受け止め、より良い事業所運営に努めてまいります。