

保護者向け 放課後等デイサービス評価表 集計結果（エンジョイログハウス）

回収数 19

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	回答
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	4			個々に机を配置して適切な距離を測っているため全体スペースの確保が難しくなっています。今後物の配置を変える等して対応してまいります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	1			保育士や児童指導員等の資格者を配置するとともに、各職員のスキルの向上に努めております。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	10			子どもたちが安全に過ごせるよう状況やニーズに応じ、環境に配慮していきます。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	18	1		家でできないことをたくさん経験できて助かってます。	個別面談や日頃の様子など踏まえ、課題や目標設定を行い支援計画を作成しています。
	⑤	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	17	2			今後も月間活動予定表を作成し楽しんでもらえるような内容を考えながら活動プログラムが固定されないよう工夫して参ります。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	10	5	分からない。 そのような活動があるのは知っているが参加したことが無い。 そんなに必要を感じてないです。	課外活動などを通して他者との交流が出来るよう検討していきたいと思います。
保護者への説明等	⑦	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	2			契約時、重要事項説明書を通し行ってます。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19				送迎時や連絡帳を通しその日の活動やお子様の様子についてお伝えさせて頂いています。 学校やご家庭でのお悩み等電話や面談にてご相談も承っています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	1			今後定期的に面談を実施していきたいと思います。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	7	11	分からない。 保護者同士の活動は難しいと思います。 個人的に親の会に入っている感じ。	保護者の方のニーズに応じ今後検討していきます。

	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	2			苦情申し立てを頂いた際には迅速に対応し、改善するとともに保護者の皆様へご報告することとしております。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	1			個別面談や連絡帳、日々の支援報告を中心におこなっております。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	7	3	会報はないと思います。	ホームページを設立して間もない為、まだ情報発信している物が少ないですが SNS 等のツールも使い今後随時発信していく予定です。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	18	1			鍵付きのロッカーに保管するなど対応しています。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを作成し、保護者に周知・説明されているか	11	7	1	分からない。	施設内に様々なマニュアルがございます。ご不明な点は説明を致しますのでご質問ください。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	3	1		定期的に行なっておりますがお子様の通所日に当たらない場合もあるかもしれません。防犯、防災等数種類の避難訓練を今後も行っています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	18	1		毎回楽しく通所していますが特に食育は嬉しそうです。おかげで食べられるものも増えました。スーパー楽しんでいるように思います。天井くるくも見れて幸せそうに見えます。	引き続き、通所を楽しみにしていただけるように努めてまいります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	19			子供たちが楽しみにしている事が一番だと思いますし、親への連絡もきちんとうけています。ありがとうございます。 親の気持ちにも寄りそって下さりありがたいです。いつもありがとうございます。 いつも家ではしないことや、食べ物へのチャレンジもたくさんしてもらい色々な経験が出来て選択肢が増えてありがたいです。	引き続き、保護者の方々のニーズを十分把握、理解した上で、支援を行ってまいります。

ご協力ありがとうございました。皆様からいただいた評価、ご意見を真摯に受け止め、より良い事業所運営に努めてまいります。